

**ARQUETIPO PERSONA #8 – COCINA**

“Todos los días es un nuevo reto”

Marta trabaja en la cocina de la cafetería del campus de Colmenarejo.

**Nombre** Marta Pérez

**Tipo** Cocinera

**Rol** Trabajador

**Motivaciones**

Me gusta terminar el día con la sensación de haber hecho posible que todos los estudiantes e investigadores de la universidad hayan podido hacer un parón para recargar sus pilas y después continuar, y que hayan disfrutado de la comida. Formamos parte de esta máquina de conocimiento.

**Objetivos**

* Necesita poder planificar de forma rápida y simple los platos que tiene que ir cocinando en cada momento, según van entrando los pedidos (planificación al momento).
* Le gustaría poder planificar la comida que tiene que preparar para los menús de cada día (planificación a medio-corto plazo).
* Le gustaría poder planificar la cocina según los patrones de afluencia de público que se repiten cada año (planificación a medio-largo plazo).

**Frustraciones**

* Se le mezclan los pedidos.
* Se traspapelan los pedidos.
* No entiende las notas de los pedidos que le pasan.
* Se le agotan ingredientes con los que ya no puede preparar platos, y sigue recibiendo pedidos con esos ingredientes. Pierde mucho tiempo en informar a los camareros para que le digan alternativas/sustitutos del pedido.
* Cuando un plato está listo, suelen producirse malentendidos con los camareros al identificar a qué pedido correspondía.

**Comportamientos**

***Conocimientos Tecnológicos***

Nulos Avanzados

***Frecuencia de Uso de Apps***

Baja Alta

***Sensibilidad al Precio***

Poca Mucha

***Sensibilidad al Tiempo de Espera***

Poca Mucha

***Sensibilidad a la Calidad de Servicio***

Poca Mucha